

方正科技集团股份有限公司
Founder Technology Group Co., Ltd.

制 造 商：方正科技集团股份有限公司
注册地址：上海市南京西路1515号嘉里商务中心9楼
办公地址：北京市海淀区成府路298号中关村方正大厦
邮政编码：100871
服务热线：4006-600-601
公司网址：www.foundertech.com
生产地址：深圳市龙岗区坂田风门坳工业园
执行标准：Q/SKET05-2007

FOUNDER 方正

用户使用手册






靓影系列高清影音播放器
靓影M4002

本说明书仅供参考 具体以实物为准

FOUNDER 方正

声　明

1. 在未经我公司许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本手册中的任何内容。

2. 在编制本手册过程中已力求内容的正确与完整，但并不保证本手册有任何错误与遗漏。本公司将不对本手册可能出现的错误或者疏漏负责。

3. 遵循持续发展的策略，因此，我们保留在不预先通知的情况下，对本手册中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

4. 在任何情况下，我们均不对任何数据或收入的损失，或任何特殊、偶然、附带、或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起。

注意事项

本节内容是为了使用者正确使用播放器，确保播放器性能良好而设，请认真阅读并遵守。

1. 请避开高温（35℃以上）或低温（–5℃以下）。
2. 切勿严重撞击主机。
3. 切勿接触苯、稀释剂等化学物品。
4. 请不要靠近强磁场、电场。
5. 请避开直射光线或发热器具。
6. 切勿自行拆卸、修理、改造。
7. 骑车、驾驶汽车及摩托车时，请勿使用播放器及耳机，以免造成事故。
8. 切勿以较大音量收听，以免对听力造成不良影响。
9. 废弃包装、电池、旧电子产品，请分类妥善处理。

Founder 方正

目　录

一、机型简介：

- ◆ 4.0英寸、480*272点阵真彩显示屏。
- ◆ 全新界面，多种特效的主界面，各种3D特效的切换模式。
- ◆ 增强多媒体视频处理引擎，视频效果大幅增强，视频图像清晰无色块。
- ◆ 音乐播放：支持MP3、WMA、OGG、APE、FLAC、WAV等多种格式音频文件，强大的EQ设置及3D音效设置功能。
- ◆ 视频播放：视频全格式支持，RMVB最大支持1280*720，支持720P高清影视，其他格式支持D1以上的分辨率。
- ◆ 图片浏览：支持多任务图片浏览，背景图片设置。
- ◆ 电子书：支持多任务电子书阅读。
- ◆ 收音：支持FM收音及FM录音（可选）。
- ◆ 录音：支持麦克风录音。
- ◆ 设置：支持系统设置。
- ◆ 文件管理器：文件管理系统支持浏览、删除、移动、复制等操作。
- ◆ 支持高速USB 2.0。
- ◆ 双声道立体声输出。
- ◆ 支持USB智能充电。
- ◆ 支持MICRO SD扩展卡，最大16GB。

二、外观及按键定义：

- ◆ 外观



◆ 按键定义

1）电源开关：ON开，OFF关；

2）▶|| 开/关机，确认键，暂停，播放；

3）M 退出；

4）▶▶| 下一曲，向下换行；

5）|◀◀ 上一曲，向上换行；

6）V- 音量减；

7）V+ 音量加。

◆ 按键动作定义

1）短按：按键时间小于1.2秒钟。

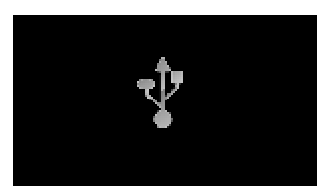
2）长按：按键时间大于1.2秒钟。

3）按住：按下按键并一直保持此状态。

【注】：本手册中未经特殊说明的均指短按。

三、使用前准备：

◆ 启动电脑，然后用随机提供的USB线连接PC与本播放器，这栏便可以实现UBS供电或者进行USB数据传输。进入U盘模式，此时可以在PC上拷贝、删除播放器上的文件。连接后播放器上会显示以下界面：



与PC机连接时，长按 ▶|| 将退回充电模式，再按 M 返回到应用主界面。

◆ 文件存储

1）EBOOK文件夹：存放TXT格式的电子书文档。

2）MUSIC文件夹：存放MP3、WMA等格式音乐文档。

3）PICTURE文件夹：存放JPG、BMP、PNG、JIF等格式图片文档。

4）RECORD文件夹：存放录音机功能生成的录音文档。

5）SYSTEM文件夹：存放系统文件文档。

6）VIDEO文件夹：存放RM、RMVB、AVI等格式视频文档。

【注】：如果文档没有存放在相应的文件夹中，可通过文件浏览器直接播放。

◆ 上电

当电源开关“POWER”键置于OFF时，播放器处于断电状态，

将“POWER”键置于ON时，系统上电。

◆ 开机\关机

长按“▶‖”键5秒钟关机。

当系统空闲时间达到用户设定关机时间时，播放器自动关机。

◆ 使用CARD TF卡

将本机与PC相连后，会发现有两个可移动磁盘：一个是本机的内置内存磁盘，另外一个是CARD TF卡的磁盘。如果没有插卡的话，CARD TF卡的磁盘不能打开。

◆ 插、拔CARD TF卡

插入：将CARD TF卡的金属插脚的一面朝下（以机器的显示屏方向为上面），稍微用力插入机器的卡座即与机器连接，播放器在此状态下就可以在文件浏览器播放CARD TF卡内存的文件了。

取出：将CARD TF卡轻轻往里推一下，CARD TF卡会反弹出一截，然后再取出CARD TF卡。

◆ 电池管理及充电

如果长时间不使用本播放器，为避免因电池过量消耗引起的损坏，请务必在一个月内对本机完成一次充放电，以防止锂电耗尽。

本机采用内置型锂电池，充电时可以采用计算机USB充电和专用充电器两种充电方式：

计算机充电：先将播放充电源开关打开，与计算机USB接口连接即可充电；

充电器充电：如果您采用专业充电器对播放器进行充电，充电器和播放器连接即可进入充电状态，屏幕仍显示当前界面，“充电图标”显示在播放界面右上角，充电图标处于运动状态，充满时电池符号显示满格，处于静止状态。

【注】：为了延长播放器的使用寿命，在前两次使用时，建议用完剩余电量再进行充电。

3）前两次充电请保持在8小时左右，以后再时行充电保持在5小时左右即可。

【注】：内置锂电池必须定期充电。锂电池过度消耗的所导致的锂电池损坏不属于播放器质保范围，若使用非本机专用充电器充电所导致本机出现问题同样不属质保范围。

四、主界面介绍：

◆ 在主界面下可以浏览不同选项：<音频播放器>、<视频播放器>、<录音机>、<图片浏览器>、<工具箱>、<电子书>、<文件浏览器>、<收音机>、八个选项，按“▶||”可以进入子菜单。

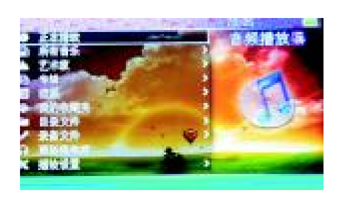


◆ 在工具箱中可选择不同桌面背景，桌面模式，桌面时钟、动画特效等。

五、应用模式功能介绍：

◆ 音频播放器

在主界面选择“音频播放器”，按“▶‖”键进入“音乐播放”选项的子菜单列表界面。此菜单包括：正在播放、所有音乐、艺术家、专辑、流派、我的收藏夹、目录文件、录音文件、更新媒体库、挤放设置10个选项。按“⏮”或“⏭”选择不同选项，其中播放设置包括循环风格、后台播放、均衡音效、3D设置。



1）正在播放：播放歌曲不在播放界面时，可以通过“正在播放”直接进入到播放界面而不切换曲目；播放界面



【注】：长按“⏭”和“⏮”键，歌曲可快进或快退。

2）所有音乐：通过更新媒体库读取所有的音频文件；

3）艺术家：按演唱者将歌曲分类；

4）专辑：按歌曲所在专辑将歌曲分类；

5）流派：按歌曲所属的流派风格将歌曲分类；

6）我的收藏夹：收藏自己所爱好的歌曲；在播放界面按“M”调用此对话框可以收藏歌曲及其它设置。



7）目录文件：显示存放在MUSIC文件夹中的所有曲目；

8）录音文件：显示存放在RECORD文件夹中所有的录音文件；

9）更新媒体库：将播放器中所有的音频文件更新到“所有音乐”中；

10）播放设置：

● 循环风格：包括：单曲循环、全部循环、单曲播放、顺序播放、随机播放5种播放方式。

● 后台播放：选择“后台播放”，短按“▶‖”键切换后台播放打开与关闭功能。“后台播放”功能打开时，播放器可进行多任务处理，在听音乐的同时可进行电子书阅读和图片浏览。

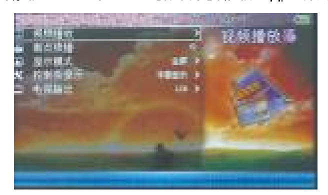
● 均衡音效：包括：无效果、流行音乐、摇滚乐、金属、舞曲、电子音乐、乡村音乐、爵士乐、古典乐、布鲁斯、怀旧乐、歌剧、会话13种选项，选择任意一种按“▶‖”确认保存，可以在播放歌曲时同步体验效果。

● 3D设置：包括：关闭环境、通用、歌剧厅、教堂、音乐厅、淋浴、房

间、虚拟空间8个选项，选择任意一种按“▶||”确认保存，可以在播放歌曲时同步体验效果。

◆ 视频播放器

在主界面选择“视频播放器”，按“▶||”键进入“视频播放器”选项的子菜单列表界面。此菜单包括：视频播放、断点续播、显示模式、控制条显示、电视输出5项。按“|◀◀”或“▶▶|”选择不同选项，按“▶||”确认。



1）视频播放：显示存放在VIDEO文件夹中的所有视频文件；暂停时提示上一部和下一部，如下图：



播放时按“M”键调出菜单，可以进行菜单所示的设置，结束放映，可以保存断点播放文件，如下图：



【注】：长按“⏮”和“⏭”键，视频可快进或快退。

2）断点续播：短按“▶‖”键切换断点打开与关闭功能；

3）显示模式：包括：原始尺寸、正常和全屏，选择任意项按“▶‖”确认；

4）控制条显示：包括：自动隐藏、始终显示、播放时间显示、字幕显示；用于设置在视频播放界面的显示（状态栏、播放时间，字幕显示等）；

5）电视输出：包括：LCD、TV_PAL、TV_NTSC，选择播放器的输出模式（电视输出还是LCD屏输出）。

◆ 录音机

在主界面选择“录音机”，按“▶‖”进入录音界面，再按“▶‖”开始录音并记时。

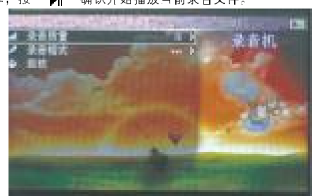


1）在没有录音前，按“V-”调用子菜单，设置录音质量、录音格式及录音回放。

● 录音质量：包括高与低两种设置；

● 录音格式：包括wav与mp3两种格式可供选择；

● 回放：在录音停止后，不要退出录音界面，按“V-”调用子菜单，选择回放菜单，按“▶‖”确认开始播放当前录音文件。



◆ 图片浏览器

在主界面选择“图片浏览器”，按“▶‖”键进入缩略图图片界面选择，按“⏮”或“⏭”浏览左右选择图片，按“⏮”或“⏭”上下选择图片，按“▶‖”键进入全屏浏览界面，全屏浏览时按“⏮”或“⏭”可切换上/下一张图片，按“V-”旋转图片方向，按“M”键返回。



1）在图片全屏浏览界面，按“▶‖”调用菜单，包括：幻灯片播放、幻灯片设置、设置背景图。



- 幻灯片播放：选择并按“▶‖”确认，在图片全屏浏览界面自动切换；
- 幻灯片设置：设置幻灯片播放时图片切换的时间间隔；
- 设置背景图：设置音乐、电子书、收音机、录音机的背景图片。

◆ 工具箱

在界面选择“工具箱”，按“▶‖”键进入子菜单列表界面，包括：系统设置、世界时间、万年历、俄罗斯方块游戏4个选项。按“⏮”或“⏭”浏览不同选项，按“▶‖”键进入子菜单。

1）系统设置：包括：桌面设置、动画设置、恢复默认背景、启动选项、定时关机、背光亮度、背光时间、语言选择、系统功能9个选项。

● 桌面设置：可以设置桌面背景、桌面模式，桌面时钟、时区设定、日期时间。

○ 桌面背景：四副图片，红色朝阳、蓝色海洋、生命之绿、金色时光；

○ 桌面模式：五种模式，简洁、传统、舞台、翻页、抽屉；

○ 桌面时钟：四种形式，指针式、数字式、世界时间、状态栏；

○ 时区设定：设置不同时区的时间；

○ 日期时间：设置时间格式，24小时制或12小时制；日期格式，设置年月日的显示器方式；星期显示，是否显示星期图标及显示位置。

● 动画设置：设置机器在操作时的效果，包括：关闭、幕布、渐变、缩放、翻转、水波6种效果。

● 恢复默认背景：恢复在图片中为音乐、电子书、收音机、录音机设置的背景。

● 启动选项：设置关机后再开机时的界面，包括：进入桌面、保持关机前界面。

● 定时关机：设置关机时间，可设置10分钟、30分钟、1小时、关闭4个选项。

● 背光亮度：调节LCD显示屏的显示亮度，可设置1、2、3、4、5级别，其中，1最暗，5最亮。

● 背光时间：设置屏保的时间，可设置5秒、10秒、15秒、20秒、30秒、一直打开。

● 语言选择：选择当前机器显示的语言，包括简体中文、繁体中文、English…多个国家的语言。

● 系统功能：产品信息、恢复出厂设置、格式化U盘、屏幕测试。

○ 产品信息：查看机器的设备型号、版本、U盘和卡的存储空间信息；

○ 恢复出厂设置：产品设置的所有信息恢复到出厂时的状态；

○ 格式化U盘：将U盘格式化；

○ 屏幕测试：测试LCD屏的显示颜色。

2）世界时间：先选择时区，按“▶||”进入设置，按“|◀◀”和“▶▶|”切换位置，设置完成后按“M”返回保存。

3）万年历：日期查看，按“V-”切换年月日位置，按“|◀◀”或“▶▶|”调节不同年份、月份、日期。

4）俄罗斯方块：按“▶||”暂停，按“|◀◀”或“▶▶|”左右移动，按“V-”变形，按“V+”加速方块下落。

◆ 电子书

在主界面选择“电子书”，第1次按“▶||”进入电子书列表界面，之后再进入会直接阅读以前的电子书。在电子书阅读界面按“V+”自动浏览，按“▶||”暂停，没有自动浏览时再按“▶||”调用设置菜单，菜单包括：打开文件、字符编码、书签列表、操作设置、背景、文字、自动浏览、快速跳

转8个选项。



1）打开文件按“▶‖”选择并打开存储的电子书进行浏览；

2）字符编码：按“▶‖”进入菜单，此项设置包括：UNICODE、UNICODE Big Endin…、UTF-8、GB18030、BIG5和自动检测编码6个选项，按“⏮”或“⏭”选择列表中的选项，按“▶‖”键保存该设置；

3）书签列表：浏览电子书时可以设置阅读书签，按“▶‖”键进入“书签列表”界面，按“▶‖”键进入书签设置界面，此菜单包括：转到书签、设置书签、书签图标1、书签图标2、删除书签5项。按“⏮”或“⏭”选择列表中的选项，按“▶‖”键选择该设置；

4）操作设置：按“▶‖”键进入“操作设置”此项包括：每次翻一行、每次翻二行、每次翻三行、每次翻四行和每次翻一页5个选项。按“⏮”或“⏭”选择列表中的选项，按“▶‖”保存该设置；

5）背景：按“▶‖”键进入“背景”子菜单界面，按“⏮”或“⏭”浏览子菜单界面的格式线、单色背景和背景图片各选项；

● 格式线包括：深色实线、浅色实线、深色虚线、浅色虚色、深色块分隔、浅色块分隔和无；

● 单色背景有18种颜色条。按“⏮”或“⏭”选择各列表中的选项，按“▶‖”键保存该设置；

● 背景图片按“▶‖”键关闭/打开，如果在图片设置了中子书背景，打开后，电子书的背景在图片中设置的，如果在图片中没有设置，打开后，电

子书的背景就是主界面背景。

6）文字：按“ ▶‖ ”键进入“文字”子菜单界面，按“ ▶▶| ”或“ |◀◀ ”选择文字颜色、行间距、字间距、Tab宽度和文字大小各选项，按“ ▶‖ ”键确认；

- 文字颜色有18种颜色条。行间距包括1–16；
- 字间距包括：1、3、5、7、9、11；
- Tab宽度包括：0、1、2、4、8；
- 文字大小包括：宋体11*12、宋体15*16、宋体15*16粗体、宋体23*24、宋体23*24粗体。

7）自动浏览：设置自动浏览的速度；

8）快速跳转：根据需要设置文章进度，可以从首页至尾页任意跳转。

◆ 文件浏览器

1）不插卡时显示U盘目录，插卡后显示U盘和卡目录。



2）按“ ▶‖ ”键进入，选择一个文件后按“ ▶‖ ”键确认显示“√”，按“ V- ”调用相关菜单，打开、复制、删除、移动，如下图：



● 打开: 播放或浏览选择的文件；
● 复制: 在U盘和卡之间互相复制文件；
● 删除: 删除文件；
● 移动: 在U盘和卡之间互相移动文件。

◆ 收音机

在主界面选择“收音机”，按“▶‖”键进入“收音机”子菜单列表界面。包括：收听电台、电台列表、自动搜台、手动搜台、后台播放、选择电台列表、灵敏度设置、立体声、收听地区、录音（收听电台时才会有录音菜单）10个选项，按“⏭”或“⏮”选择不同选项，按“▶‖”确认或进入下一级，按“M”键返回。



● 收听电台：收听“电台列表中的电台节目”；
● 电台列表：电台列表显示所有保存的电台序号，电台频率，按“▶‖”键选择收听；
● 自动搜台：自动搜索电台更新电台列表；
● 手动搜台：手动搜索电台并更新电台列表，搜索到电台后按“M”选择保存电台，按“▶‖”键切换模式；



● 后台播放：选择“后台播放”；按“▶‖”键切换后台播放打开与关闭功能。“后台播放”功能打开时，播放器可进行多任务处理，在听电台的同时可进行电子书阅读和图片浏览；

● 选择电台列表：包括内部列表和外部列表；

○ “内部列表”是通过“更新电台列表”功能自动搜索到的电台列表。

○ “外部列表”用户可结合当地FM电台频率，编辑FM.ini电台配置文件，存放在“SYSTEM”文件夹下使用。

● 灵敏度设置：包括高、中、低3种选项，“⏮”/“⏭”选择，按“▶‖”键保存该设置；

● 立体声：按“▶‖”键切换立体声的打开与关闭功能；

● 收听地区：包括：中国、欧洲、美国、日本4个地区选项，“⏮”/“⏭”选择，按“▶‖”键保存该设置；

● 录音：收听电台时进行电台录音，其操作与“录音机”的操作方法相同。

六、软件系统要求

◆ PC：Intel或AMD内核。

Intel要求至少为Intel Pentium3或以上，包括Inetl Celeron系列。

◆ 本软件支持微软WINDOWS98、WINDOWSME、WINDOWS2000及WINDOWS Xp操作系统。

◆ 如果您电脑的WINDOWS系统没有安装MS Media player10和微软DirectX 9插件，请在安装“视频转换器”前，先安装本光盘上的相应插件。

◆ 本播放器可以直接播放互联网上下载的AVI、RM、RMVB、MPG、WMV、3GP、MP4等30余种主流视频格式。

七、疑难解答

1. 播放器不能开机

● 检查电池电量；

● 检查电源开关设定；

● 连接电源适配器后再次检查。

2. 耳机听不到声音

● 请检查耳机的插头是否干净，污物可导致噪声；
● 检查音乐文件是否损坏，试播放其它音乐来确定，如果文件已损坏可能导致产生很严重的噪音或播放不正常。
3. FM接收效果不佳
● 调整耳机与播放器的位置；(FM时耳机即收音机天线)
● 关闭附近的电力装置。
4. 插卡读取失败
● 检查是否插卡异常；
● 格式化CARD。
5. 不能拷贝文件
● 确认计算机与播放器间是否正确连接；
● 确认存储器的存储空间是否已满；
● 确认USB连接线是否有损坏。

八、有毒有害物质或元素名称及含量表示表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (BPP)	多溴二苯醚 (PBDE)
机壳组件塑胶件	○	○	○	○	○	○
电路版组件	○	○	○	○	○	○
五金结构件装饰件	○	○	○	○	○	○
包材、油墨	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。

九、方正科技数码产品服务承诺(B版)

前　言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技数码产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。方正科技向您作出下述方正数码产品的保修服务承诺（包含方正科技数码产品三包承诺、方正科技数码产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一．方正科技数码产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技数码产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

◆ 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)何处购买并使用的方正科技数码产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线4006-600-601寻求帮助。

自您购买方正科技数码产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起，方正科技将为您购买的数码产品的硬件故障提供一年免费保

修，详情请见《方正科技数码产品保修期限列表》。

附表：方正科技数码产品保修期限列表

保修部件			保修时间	服务方式
数码产品	整机		自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供送修服务
	其它未列出部件	本表中未列出的其它部件	请直接向方正科技咨询	请直接向方正科技咨询
软件	预装软件		自购机之日期起一年内	自购买之日期起一年内提供送修服务
	随机软件		自购机之日起三个月内	自购买之日起三个月内提供送修服务
机器外壳、电池、耳机、耳麦、随机资料及光盘、软盘、线类、包装材料			不属于保修范围	

注：

1. 您购买的方正科技产品的具体配置以您的产品装箱单上所列各项为准。

2. 与方正科技数码系列产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

3. 方正科技单独销售的数码产品部件，请详见其单独配套的保修凭证。

4. 方正科技GPS导航仪产品在地图免费升级期内，因地图厂商数据扩充导致的产品内存容量不能满足其升级，请用户自行扩展产品容量。

◆ 保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部

件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正科技数码产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

◆ 软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线4006-600-601获得帮助。

◆ 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线4006-600-601，我们的工程师将为您提供电话支持。

◆ 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

◆ 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技将不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件

● 超过保修期的

● 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的

● 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障

● 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障

● 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作

● 计算机病毒感染导致产品不能正常工作

● 下述违章操作造成的产品故障：

---带电插拔主机电源或其它附属设备

---自行拆卸、修理、安装

---自行性能升级

---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

◆ 特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。

2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。

3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。

4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。

5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不

能再享受“三包”及本承诺中的服务。

6. 方正科技否认的承诺

除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

（1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

（2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您做出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

7. 您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

◆ 本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技数码产品。

2. 本承诺仅适用于2009年12月1日(含)起购买的方正科技数码产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。

3. 与方正科技数码系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。

4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”

适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技数码产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。

5.方正科技及方正科技认证服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技认证服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录www.foundertech.com查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线4006-600-601咨询。

◆ 说明

1. 本承诺中所涉及的 “有效三包卡和购物发票”是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。

2.方正科技服务提供时间

服务机构营业时间：7*8小时工作制

方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天8小时，节假日照常。

3. 热线咨询服务：

如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。

方正科技全程服务热线：4006-600-601

语音导航时间：24小时

注：拨打方正科技全程服务热线4006-600-601，需要承担相应的市话费用（未开通４００地区请您拨打0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

◆ 请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批

评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话4006-600-601；电子信箱service@founder.com；或公司网站www.foundertech.com。